

Recrute un ou une Technicien.ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

CDD ♦ 12 mois renouvelable ♦ 01/09/2025 ♦ Campus Jean-Henri Fabre (Avignon Agroparc)

POSTULER

Ce que nous proposons

Poste ouvert aux **contractuel.le.s**

Catégorie : B (Technicien)

Type de contrat : CDD jusqu'au 31/08/2026 (année universitaire) – contrat renouvelable.

Rémunération : 2151.26€ (soit 1728.96€ net avant PAS)

Temps de travail : 100% - 37h/S

Localisation : Campus Jean-Henri Fabre (Avignon – Agroparc)

Prise de fonction : 01/09/2025

Avantages : Offre de formation soutenue – Cadre de travail et environnement agréable

Le service de la DOSI en quelques mots :

La Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information (DOSI) de l'Université d'Avignon est composée de 35 personnes. Elle est composée de 3 pôles Assistance, Devops et Affaires Générales.

Missions du service :

Elle assure la maîtrise d'œuvre et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de projets numériques transverses ou communs à plusieurs entités de l'Université. Elle garantit le maintien en conditions opérationnelles des services et infrastructures les supportant ainsi que l'assistance auprès des usagers de ces services. De plus, elle est en charge de l'assistance de proximité aux services communs et centraux.

Descriptif du poste :

❖ **Missions du poste :** Ce poste est destiné à intégrer l'équipe Assistance Informatique (9 personnes) du pôle Assistance de la DOSI avec une affectation sur le campus AGROPARC, après une courte période d'exercice sur le campus Hannah Arendt (intégration DOSI)

❖ Activités principales :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels).
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes.
- Contrôler le bon fonctionnement des applications.
- Assister et conseiller les utilisateur.rice.s
- Rédiger des comptes-rendu d'intervention
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).
- Anticiper les contraintes environnementales et techniques

❖ Contraintes spécifiques :

- Permanences techniques sur les campus Hannah Arendt (Centre-Ville) et Jean-Henri Fabre (Agroparc)

Environnement de travail :

- **Lien hiérarchique** : Responsable Pôle Assistance
- **Liens fonctionnels** :
 - **Internes** : Direction de la DOSI
 - **Externes** : Personnels/étudiant.e.s

Profil recherché :

- **Compétences opérationnelles** :
 - Systèmes d'exploitation (Windows, GNU/Linux, Mac OS)
 - Réseaux
 - Téléphonie
 - Sécurité informatique
- **Compétences comportementales** :
 - Sens de l'organisation
 - Travail en autonomie
 - Respect des procédures
 - Esprit d'analyse
 - Pédagogie

Les attendus pour le poste



- Diplôme** : Niveau 5 (DUT, BTS, ...)
- Domaine** : Informatique
- Expérience professionnelle** : 3 ans souhaité

Pour postuler :

- Déposer un **CV** et une **Lettre de motivation** via la plateforme de recrutement de l'université : [Lien](#)
- ❖ Votre lettre de motivation **est lue** et nous apporte des éléments complémentaires à votre CV !

Vous pouvez contacter :



☞ Pour des renseignements sur le poste : Julien CHARPIN julien.charpin@univ-avignon.fr

☞ Pour des renseignements sur le recrutement : Florian LEGRAND recrutement-avignon@univ-avignon.fr

Liens utiles :



➤ Découvrir l'université : <https://univ-avignon.fr/universite/>

➤ Découvrir le service : <https://univ-avignon.fr/service/services-centraux/direction-operationnelle-des-systemes-dinformation-dosi/>

Pourquoi choisir Avignon Université :

Université de territoire, bénéficiant d'un patrimoine immobilier exceptionnel et classé, Avignon Université est un établissement pluridisciplinaire, accueillant chaque année environ 7000 étudiant.e.s et 741 personnels (dont 376 enseignant.e.s et 365 personnels BIATSS). Elle est membre de l'association Aix-Marseille-Provence-Méditerranée (AMPM). Elle comprend 2 Instituts, 1 IUT, 1 Centre d'enseignement et de recherche en informatique, 14 Centres d'Enseignement et de Recherche (CER), 2 écoles doctorales, 17 laboratoires de recherche, 3 structures fédératives de recherche et chargée de 73 formations, adossés à deux axes identitaires : **Agro&Sciences** et **Culture, Patrimoine, Sociétés numériques**. Cette spécialisation positionne l'Université comme un acteur essentiel du développement socio-économique du territoire et lui permet de se distinguer dans le paysage universitaire.

Avignon Université est un établissement qui œuvre pour la qualité de vie au travail de ses agents :



Cadre de travail privilégié

Travailler dans un environnement classé au patrimoine historique

Accès au pôle sportif universitaire

Accès au restaurant collectif

Accès à la bibliothèque universitaire

Accès aux prestations sociales (tarifs préférentiels loisirs, culture ...)



Une meilleure conciliation vie personnelle et professionnelle

52 jours de congés pour un temps plein

Télétravail

Forfait mobilité durable pour l'utilisation d'un cycle sur les trajets domicile-travail



Un accompagnement du parcours professionnel

Accès à l'offre de formation collective et individuelle

Accompagnement dans la préparation des concours

Mobilité interne



Ses engagements

Bien-être au travail, lutte contre les discriminations, le harcèlement, VSS, sobriété énergétique ...



Administration handiaccueillante, attachée à la mixité et à la diversité.