

Avignon Université recrute

pour son service de la Direction Opérationnelle des
Systèmes d'Information (DOSI):

Un ou une Technicien.ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Le service en quelques mots :

La Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information (DOSI) de l'Université d'Avignon est composée de 36 personnes. Elle assure la maîtrise d'œuvre et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de projets numériques transverses ou communs à plusieurs entités de l'Université. Elle garantit le maintien en conditions opérationnelles des services et infrastructures les supportant ainsi que l'assistance auprès des usagers de ces services. De plus, elle est en charge de l'assistance de proximité aux services communs et centraux.

Vos missions :

L'université recrute une personne au sein de sa Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information (DOSI).

Au sein d'une équipe « Assistance » d'une quinzaine de personnes, vous serez amené·e à collaborer avec les autres membres de l'équipe mais aussi avec les différents acteurs de l'université

Missions :

- ✓ Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels) ;
- ✓ Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes ;
- ✓ Contrôler le bon fonctionnement des applications ;
- ✓ Assister et conseiller les utilisateurs ;
- ✓ Rédiger des comptes-rendus d'intervention ;
- ✓ Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences) ;
- ✓ Anticiper les contraintes environnementales et techniques.

Contraintes spécifiques :

Permanences techniques sur les campus Hannah Arendt (Centre-Ville) et Jean-Henri Fabre (Agroparc).



Pour postuler : [cliquez ici !](#)

Poste ouvert **aux contractuels**

Catégorie : B (Technicien)

Type de contrat : CDD sur année universitaire (Renouvelable)

Rémunération : Sur la base de 2151.26€ brut mensuel

Quotité : 100%

Temps hebdomadaire de travail : 37h/semaine

Lieu d'exercice : Avignon (site Hannah Arendt et Jean-Henri Fabre)

Date de prise de poste souhaitée : Dès que possible

Poste éligible au télétravail

Environnement de travail :

Rattachement hiérarchique au Pôle Assistance

Liens fonctionnels : Fortes interactions avec les membres de l'équipe, les autres équipes et pôles de la DOSI, ainsi qu'avec les services communs et centraux, les composantes de l'université, fournisseurs, prestataires de service.

Profil recherché

Connaissances :

- ✓ Respect des procédures
- ✓ Systèmes d'exploitation (Windows, GNU/Linux, Mac OS)
- ✓ Réseaux
- ✓ Téléphonie
- ✓ Sécurité informatique

Compétences comportementales :

- ✓ Autonomie
- ✓ Organisation
- ✓ Travail d'équipe
- ✓ Communication
- ✓ Pédagogie



Diplôme :

Minimum : Niveau 4 (Bac) , souhait d'un niveau 5 (bac +2)



Domaine : Informatique



Expérience professionnelle : débutant accepté, une expérience dans un service informatique serait appréciée.



Pour postuler :

Déposer un CV, une lettre de motivation et la copie du dernier diplôme sur la plateforme dédiée : [lien](#)

Pour vous renseigner :

- Sur le poste, vous pouvez contacter julien.charpin@univ-avignon.fr
- Sur le process de recrutement : La DRH – Pôle GPEC : recrutement-avignon@univ-avignon.fr



Liens utiles

Présentation de l'université : <https://univ-avignon.fr/universite/>

Présentation du service : <https://univ-avignon.fr/service/services-centraux/direction-operationnelle-des-systemes-dinformation-dosi/>

Pourquoi choisir Avignon Université ?

Université de territoire, bénéficiant d'un patrimoine immobilier exceptionnel et classé, Avignon Université est un établissement pluridisciplinaire, accueillant chaque année environ 7500 étudiants et 690 personnels (dont 370 enseignants et 320 personnels BIATSS), sur deux campus. Elle est membre de l'association Aix-Marseille-Provence-Méditerranée (AMPM). Elle comprend 2 instituts, 1 IUT, 1 Centre d'enseignement et de recherche en informatique, 2 écoles doctorales, 17 laboratoires de recherche, 2 structures fédératives de recherche et ses 160 formations, adossés à deux axes identitaires : Agro&Sciences et Culture, Patrimoine, Sociétés numériques. Cette spécialisation positionne l'Université comme un acteur essentiel du développement socio-économique du territoire et lui permet de se distinguer dans le paysage universitaire.

Avignon Université est un employeur qui œuvre pour la qualité de vie au travail de ses agents :



Cadre de travail privilégié

Travailler dans un environnement classé au patrimoine historique

Accès au pôle sportif universitaire

Accès au restaurant collectif

Accès à la bibliothèque universitaire

Accès aux prestations sociales (tarifs préférentiels loisirs, culture ...)



Une meilleure conciliation vie personnelle et professionnelle

52 jours de congés pour un temps plein

Possibilité de télétravail selon les nécessités et l'organisation du service

Forfait mobilité durable pour l'utilisation d'un cycle sur les trajets domicile-travail



Un accompagnement du parcours professionnel

Accès à l'offre de formation collective et individuelle

Accompagnement dans la préparation des concours

Mobilité interne



Ses engagements

Bien-être au travail, lutte contre les discriminations, le harcèlement, VSS, sobriété énergétique ...



Administration handiaccueillante, attachée à la mixité et à la diversité.