

TECHNICIEN.NE D'EXPLOITATION ET DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION – F/H

Avignon Université



Poste

Contractuel de catégorie B
Temps plein

Rémunération envisagée

1 879,10 € brut / mensuel

Début et durée du contrat

Septembre 2022
CDD jusqu'au 31/08/2023 - renouvelable



Le service en quelques mots :

La Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information (DOSI) de l'Université d'Avignon est composée de 31 personnes + vacataires étudiants. Elle est en charge de la maîtrise d'œuvre du Système d'Information (SI) et de l'ensemble des services numériques d'Avignon Université.

Vos missions :

Missions du poste : Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels) ; prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau.

Activités principales :

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements ;
- Contrôler le bon fonctionnement des applications ;
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité ;
- Gérer les éléments actifs du réseau ;
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production, applicatifs ;
- Rédiger les comptes rendus d'intervention ;
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).

Contraintes spécifiques :

- Affectation principale sur le campus Jean-Henri Fabre (Agroparc) avec des permanences sur le campus Hannah Arendt (centre-ville) ;
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements ;
- Contrôler le bon fonctionnement des applications ;
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité ;

- Gérer les éléments actifs du réseau ;
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production, applicatifs ;
- Rédiger les comptes rendus d'intervention ;
- Gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences).

Votre profil :

Niveau de diplôme requis : Bacccalauréat informatique ou équivalent

Souhaité : BTS informatique ou équivalent

Expérience professionnelle : Débutant accepté

Connaissances :

- Bonne connaissance des systèmes d'exploitation (Windows, GNU/Linux, Mac OS)
- Connaissance générale en architecture des équipements de réseau local
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Sécurité des systèmes d'information
- Anglais technique
- Bonne capacité rédactionnelle

Compétences opérationnelles :

- Techniques d'installation et de maintenance des matériels et logiciels
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Travail en équipe
- Savoir planifier et respecter des délais

Compétences comportementales :

- Capacité à s'organiser, prioriser les tâches
- Capacité d'adaptation
- Autonomie
- Sens des responsabilités / fiabilité
- Travail en équipe
- Capacité d'écoute

Liens relationnels :

Lien hiérarchique : Sous l'autorité du responsable de l'assistance informatique

Liens fonctionnels :

- Interne : Pôle Assistance DOSI, Pôle DevOps DOSI, étudiants, enseignants et administratifs
- Externe : Fournisseurs, prestataires de service

Les petits +

Au sein d'Avignon Université nous vous proposons :

- ❖ Travailler dans un environnement classé au patrimoine historique
- ❖ Possibilité de télétravail
- ❖ 52 jours de congés pour un temps plein
- ❖ Accompagnement dans votre parcours professionnel (formation, concours, mobilité interne)
- ❖ Bibliothèque universitaire
- ❖ Accès au pôle sportif universitaire
- ❖ Restauration collective

Comment candidater ?

Merci de faire acte de candidature uniquement sur la plateforme dédiée à l'adresse suivante :
https://recrutement.univ-avignon.fr/poste/DOSI_technicienexploitation_2022

Dossier de candidature : CV, lettre de motivation et copie du dernier diplôme.

Poste ouvert aux personnes en situation de handicap.