

*Avignon Université recrute un.e*

## CHARGE(E) D'INGENIERIE DE LA QUALITE EN FORMATION CONTINUE F/H

### Caractéristiques de l'emploi

Type de recrutement	Type de contrat pour les contractuels	Prise de fonction	Quotité de travail	Salaire brut mensuel pour les contractuels
Contractuel	CDD Jusqu'au 31/08/2022 Renouvelable	Immédiate	100 %	1 907,21 €

### Caractéristiques Fonction Publique (REFERENS)

Métier ou emploi type	Branche d'activité professionnelle	Catégorie
Chargé(e) d'Ingénierie de la qualité en formation continue (SFTLV)	ITRF	A

### Service

#### Missions :

Le Service de la Formation Tout au Long de la Vie SFTLV a pour missions principales de construire et coordonner l'offre de formation continue universitaire diplômante : DAEU, DU, Licences Pro et Masters en apprentissage. Il assure la valorisation de l'expérience personnelle et/ou professionnelle (VAE) pour l'Université d'Avignon. Les agents du service réalisent l'accueil, l'information, l'orientation et l'accompagnement individuel des publics de FTLV, y compris sur la recherche de financement et l'aide sociale.

Le SFTLV développe la création de formations en alternance et en apprentissage en coopération avec le CFA Epure et anime des réseaux de professionnels.

Le service apporte son ingénierie dans la conduite de projets pédagogiques en présentiel ou en FOAD. Afin de mieux répondre aux besoins de formation des entreprises du territoire, le SFTLV recentre le développement de son offre de formation continue sur les principaux axes disciplinaires "Culture Patrimoine Sociétés du Numérique et Agro Sciences" d'Avignon Université.

Le SFTLV est en démarche qualité d'amélioration permanente, il répond aux référentiels Pôle Emploi, à celui de DATADOCK à 100% et s'oriente aujourd'hui sur le référentiel QUALIOPI.

### Descriptif du poste

#### Activités principales :

Le(la) Chargé(e) d'ingénierie de la qualité au Service de Formation Tout au Long de la Vie sera en charge de l'accompagnement de la direction dans la finalisation de la démarche qualité en vue de la certification QUALIOPI. L'ensemble des outils étant déjà en place, le diagnostic final a été établi sur chaque critère du référentiel. Le plan d'action et le calendrier de mise en œuvre sont déjà validés. Une assistante de gestion (formée à QUALIOPI) est associée en soutien jusqu'à la certification.

Le service a obtenu un taux de réalisation de 100% en 2019 lors des audits qualité menés par Pôle Emploi et par le cabinet D2OF mandaté par 11 OPCO sur le DATADOCK.

Au sein du service, les activités essentielles sont :

- Réalisation et exploitation des enquêtes de satisfaction et d'insertion professionnelle (dispositif et outil déjà en place)
- Mise à jour (action en cours), création (action mineur) et suivi de supports nécessaires à l'obtention de la certification QUALIOPI
- Alimentation des tableaux de suivi des actions qualité et des enquêtes
- Participer à la communication et à la diffusion des informations relatives à la qualité au sein du service et de l'université

Au sein de l'université, l'ingénieur(e) sera en relation avec différents services (relais handicap, communication, maison de l'orientation et de l'insertion) et des acteurs comme le chargé de la mise en œuvre de la RGPD et les responsables pédagogiques.

En lien avec l'ingénieure en charge de la qualité au CFA EPURE MEDITERRANNE, une coordination permettra d'assurer la coordination des actions pour les formations en apprentissage déjà certifiée QUALIOPI au sein du CFA en juin 2020.

### **Contraintes spécifiques :**

- autonomie dans les actions de productions et de propositions
- calendrier réglementaire

### **Environnement de travail**

- **Lien hiérarchique :** Directeur SFTLV et Responsable Administratif
- **Liens fonctionnels :**
  - Interne : Direction SFTLV/ Personnelles SFTLV (ingénieurs, gestionnaires de formation et enseignants)/ Services centraux et Services communs d'Avignon Université/ les UFR
  - Externes : Partenaires de coopération/ Autres EPSCP/ Pole Emploi/ Mission Locale/ Collectivités Territoriales/ Régions/ OPCO/ Entreprises/ réseaux de Financeurs.
- **Environnement pratique :** partage d'un bureau avec une autre personne du service chaque personne bénéficiant d'un poste individuel de travail.

### **Profil recherché**

- Niveau de diplôme requis : Niveau 6
- Personne motivée et volontaire attendue sur ce poste
- Expérience professionnelle dans le domaine de la qualité sera un plus mais non un préalable
- Connaissances : environnement de la formation continue (France Compétence, RNCP, CPF), réglementation (LOI n° 2018-771 du 5 sept. 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel).
  
- Compétences opérationnelles :
  - mobiliser des savoirs généraux du champ institutionnel
  - définir des modalités d'organisation formaliser et conduire un projet
  
- Compétences comportementales :
  - avoir le sens des relations
  - avoir une capacité d'écoute et d'analyse
  - être force de propositions
  - savoir travailler en autonomie
  - savoir travailler en équipe



- savoir rendre compte

### Avantages

restauration collective sur site	accès au Pôle sportif universitaire	accès à la Bibliothèque universitaire	Patch Culture	52 jours de congés annuels pour un temps plein
----------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------	--

### Comment postuler ?

Merci de faire acte de candidature uniquement sur la plateforme dédiée à l'adresse suivante :  
[https://recrutement.univ-avignon.fr/poste/SFTLV\\_IGEqualite\\_2021](https://recrutement.univ-avignon.fr/poste/SFTLV_IGEqualite_2021)

**Composition du dossier de candidatures :** CV, lettre de motivation et copie du dernier diplôme.  
*Pour les titulaires : merci de joindre également vos deux derniers entretiens professionnels.*

### Calendrier prévisionnel du recrutement :

Clôture du dépôt des candidatures	Etude des candidatures	Entretiens
24 mars 2021	Mars 2021	Fin mars 2021

*Poste ouvert aux bénéficiaires de la RQTH*

**Contact RH :** [recrutement-drh@univ-avignon.fr](mailto:recrutement-drh@univ-avignon.fr)