



L'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse est une université pluri-disciplinaire hors santé. Elle accueille environ 7200 étudiants. Elle compte 690 personnels, dont 370 personnels enseignants et 320 personnels BIATSS. Les locaux de l'Université se répartissent sur deux campus pour une superficie totale de 69 061 m².

L'Université d'Avignon et des Pays de Vaucluse recrute :

Un.e technicien.ne d'exploitation d'assistance et de traitement de l'information

Service de rattachement : Direction opérationnelle des systèmes d'information (DOSI)

Branche d'activité professionnelle : E (Informatique, Statistiques et Calcul scientifique)

Catégorie : B

Corps : Technicien

Quotité : 100 %

➤ ACTIVITES PRINCIPALES

- Assistance utilisateur (traitement des demandes d'assistance et accueil).
- Imagerie et déploiement.
- Gestion de parc (gestion des salles pédagogiques du Campus Jean-Henri Fabre).
- Réseau et téléphonie (brassage).

➤ COMPETENCES

Savoir-faire : maîtriser les systèmes d'exploitation (Windows, GNU/Linux, Mac OS) réseaux.

Savoir-être : autonomie, organisation, travail d'équipe, communication, pédagogie.

➤ ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Lien hiérarchique : sous l'autorité du responsable de l'Assistance Informatique.

Liens fonctionnels : Pôle Assistance / Pôle DevOps, étudiants, enseignants et administratifs, fournisseurs, prestataires de service.

Contraintes spécifiques :

- Maîtrise des procédures techniques et administratives de l'Université.
- Affectation principale sur le campus Jean-Henri Fabre (Agroparc) avec des permanences techniques sur le campus Hannah Arendt (centre-ville).

Recrutement :

- Niveau de diplôme requis : bac minimum
- Type de recrutement : Catégorie B, titulaire ou contractuel
- Prise de fonction : Dès que possible

- Salaire brut mensuel : 1527,64 + 129,75 de prime

Calendrier prévisionnel et indicatif du recrutement :

- Etude des candidatures : semaine du 4 septembre 2017
- Audition : mi-septembre 2017

Pièces à joindre pour l'étude de la candidature :

- Un CV et une lettre de motivation
- Les deux derniers entretiens professionnels (pour les titulaires)

Les dossiers de candidatures, sont à adresser avant le **1^{er} septembre 2017** à la direction des ressources humaines **par voie électronique uniquement** sur la plateforme dédiée à l'adresse suivante :

http://recrutement.univ-avignon.fr/poste/technicien_DOSI_2017